

Organisation / Unternehmen

Kriterium: Ökonomie

Frage	realisiert			geplant		fehlt		Bemerkungen	weiß nicht
	immer, ja	fast, oft	z.T., selten	kurzfristig	langfristig	nein, nie	0		
	5	4	3	2	1	0			

Indikatoren:

1 Wettbewerbsfähigkeit

1.1	Gibt es ständige Maßnahmen, um die Wettbewerbsposition zu halten bzw. zu verbessern?								
1.2	Gibt es konkrete geschäftspolitische Ziele?								
1.3	Konnte das Unternehmen sich in Rankings oder Benchmarks verbessern?								
1.4	Gibt es ein (aktuell) zertifiziertes Qualitäts-Management-System?								
1.5	Werden unternehmerische Stärken und Schwächen systematisch ausgewertet und rückgemeldet?								
1.6	Werden geschäftspolitische Ziele mit den MA besprochen?								
1.7	Werden die relevanten Interessengruppen (Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter ...) am Dialog beteiligt?								

2 Kundenzufriedenheit

2.1	Wird die Kundenzufriedenheit der Kunden (Betriebe) systematisch erhoben?								
2.2	Wird die Erhebung ausgewertet und führt das zu Reaktionen?								
2.3	Wird eine systematische Gewinnung von Neukunden betrieben?								
2.4	Gibt es ein kontinuierliches Verbesserungsmanagement (KVP)?								

3 Innovationsfähigkeit

3.1	Gibt es Zukunftsszenarien, wie auf den gesellschaftlichen Strukturwandel schnell reagiert werden kann?								
3.2	Werden Produktentwicklungen systematisch gefördert?								
3.3	Gibt es ein Innovationsmanagement?								
3.4	Hat das Unternehmen einen Innovationspreis gewonnen?								

4 Generationengerechtigkeit

4.1	Gibt es eine Betriebsrente?								
4.2	Bildet das Unternehmen aus?								
4.3	Bildet das Unternehmen über den eigenen Bedarf aus?								
4.4	Können die Mitarbeiter bis zum 67. Lebensjahr arbeiten?								
4.5	Wird Erfahrungswissen älterer Mitarbeiter genutzt?								

Organisation / Unternehmen

Kriterium: Ökonomie

Frage	realisiert			geplant		fehlt	Bemerkungen	weiß nicht
	immer, ja	fast, oft	z.T., selten	kurzfristig	langfristig	nein, nie		
	5	4	3	2	1	0		
5 Kostentransparenz								
5.1	Gibt es Kostentransparenz?							
5.2	Werden interne Leistungsverrechnungen transparent dargestellt und dem Verursacher zugeordnet?							
5.3	Wird das Thema "wahre Kosten" thematisiert? Umweltkosten? Soziale Kosten? Vorausschauende Wirtschaftlichkeit?							
5.4	Werden bei Investitionsentscheidungen auch Faktoren der Nachhaltigkeit berücksichtigt?							
5.5	Konnte die Wertschöpfungsquote* verbessert werden? (* Wertschöpfungsquote=Summe aller Einnahmen im Verhältnis zur Mitarbeiterzahl)							
5.6	Werden Kostentreiber identifiziert und diskutiert? (auch strikter Sparkurs kann unökonomisch sein - langfristig)							
6 Motivation								
6.1	Gibt es motivationsfördernde Maßnahmen im Unternehmen?							
6.2	Werden Mitarbeitergespräche geführt?							
6.3	Werden Stärken und Schwächen der Einzelnen in Feedback-Gesprächen analysiert und Veränderungsmöglichkeiten besprochen?							
6.5	Werden Projekte, Ideen, Verbesserungen im Bereich Nachhaltigkeit besonders gefördert?							
6.6	Werden "Belohnungsprämien" vergeben (z.B. Ausbilder des Jahres, Team des Jahres, Anerkennung in Bezug auf...)?							